



PT. BPR Ulatidana Rahayu BANK UDARY

Jl. Prof. DR IB. Mantra No 77x Sukawati Gianyar - Bali
Telp. 0361 - 466 166 Fax. 0361 - 464 416

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE JANUARI s.d. JUNI TAHUN 2026

PT BPR ULATIDANA RAHAYU

JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Deposito	Lainnya...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Lainnya...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Lainnya...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan	Lainnya...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Konvensional	Tabungan	Jumlah saldo		1	0	0	1	0	0	0	0	1
					1	0	0	1	0	0	0	0	1

PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	Keterangan	Jumlah			Total
		<= 10 Hari	10 Hari < X <= 20 Hari	> 20 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	1	0	0	1
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0	1
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	1	0	0	1



PT. BPR Ulatidana Rahayu BANK UDARY

Jl. Prof. DR IB. Mantra No 77x Sukawati Gianyar - Bali
Telp. 0361 - 466 166 Fax. 0361 - 464 416

PENYELESAIAN DALAM SENGKETA

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

PENYEBAB PENGADUAN

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / keputusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	1	0	1
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
		1	0	1



PT. BPR Ulatidana Rahayu BANK UDARY

Jl. Prof. DR IB. Mantra No 77x Sukawati Gianyar - Bali
Telp. 0361 - 466 166 Fax. 0361 - 464 416

PUBLIKASI NEGATIF

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

Gianyar, 27 Juli 2026
PT. BPR Ulatidana Rahayu
Dibuat

Ni Made Puspita Sari, A.md
Customer Service

Mengetahui,

Ni Nym. Trisyanti Angga Kusuma Dewi, SE.
Direktur